

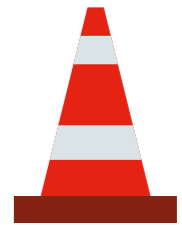


Contribuer à un monde plus sûr et durable

SOMMAIRE

PAGE
04
Edito croisé ”

PAGE
26
Notre coeur
de métier :
la sécurité



Vision
& stratégie du groupe



L'innovation,
notre levier
de transformation

PAGE
16
**Les
chiffres
clés
2019**

PAGE
40

La solidarité
une source d'inspiration



La qualité des relations,
le moteur
de notre activité



Alain AUDOUY,

Fondateur et président



Nous avons poursuivi notre croissance depuis près de 40 ans en transmettant ces gènes de l'amour du métier et des valeurs humaines. Ce sont là, les deux ingrédients de notre succès, et ce n'est pas fini !

• **Le Groupe Qualiconsult malgré son expansion au fil des années a su garder les valeurs d'une entreprise familiale : quel est votre secret ?**

Diplômé de l'École Centrale, j'ai tout de suite débuté en tant que contrôleur technique. Je me suis épanoui dans ce métier et n'en suis jamais sorti. Lorsque j'ai créé Qualiconsult, les statuts de la société ont été écrits sur une feuille blanche, sur un coin de table de la cuisine familiale, sous les yeux de mes fils. C'était l'acte de naissance de Qualiconsult, membre à part entière de la famille Audouy. La société s'est certes agrandie depuis, mais

nous avons la chance d'être dirigés par des gens du métier. Sur ce type de structure, où les capitaux externes sont minoritaires, la responsabilité est plus forte. On n'est pas propriétaire d'une famille, on en est responsable. Nous portons donc plus d'attention aux personnes car la société est notre bien commun, celui des collaborateurs et de la famille Audouy. C'est pourquoi les valeurs humaines sont primordiales. Nous comptons les uns sur les autres, dans cette famille élargie à 2 300 personnes. Nous tenons à nos collaborateurs comme à la prunelle de nos yeux. Chez nous, les gens savent qu'on ne va pas les laisser tomber lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Nous essayons toujours d'être dans la compréhension. Voir quelqu'un nous quitter est en quelque sorte un échec.

Nous avons entre nous des relations franches et directes. Dans ce type de société, ce ne sont pas les moyens qui comptent, ce sont les idées. Et nous ne cherchons pas à les imposer mais à convaincre l'autre. Cet état d'esprit a magnifiquement fonctionné car tout le monde a mis en pratique ces principes. Nos collaborateurs travaillent comme s'ils étaient à la maison, pour eux-mêmes. D'où un investissement et une réactivité sans pareil. Et cette philosophie familiale a fait notre succès : une grande majorité des 100 premières personnes à avoir intégré le Groupe Qualiconsult à sa création y ont pris leur retraite, notre turnover est bas et nous voyons régulièrement des personnes nous ayant quittés, revenir dans le giron de la "maison Qualiconsult". Il n'est pas rare aussi de voir chez nous des enfants de collaborateurs intégrer la société. Preuve que l'on s'y sent bien.

Nous avons poursuivi notre croissance depuis près de 40 ans en transmettant ces gènes de l'amour du métier et des valeurs humaines. Ce sont là, les deux ingrédients de notre succès, et ce n'est pas fini !

• **Dans ce contexte difficile, diriez-vous que le groupe a su s'adapter ? Comment ont réagi les équipes ?**

Nos équipes ont été heureusement peu impactées personnellement par la COVID. Et toutes les mesures ont été mises en place pour qu'elles puissent poursuivre leurs activités en toute sécurité et être présentes auprès de nos clients qui dépendent aussi de nous sur bon nombre d'aspects santé et sécurité. Notre société est suffisamment agile pour pouvoir s'adapter rapidement et nous avons appliqué un principe qui sous-tend toute action que nous mettons en œuvre : la décentralisation. La confiance et l'autonomie sont deux valeurs fortes de notre groupe, car nous considérons que tout ne peut pas et ne doit pas être contrôlé depuis le siège. Nous avons donc édité des mesures de protection générales, en accord avec les principes prescrits par le gouvernement, et nous avons laissé le soin à nos directeurs d'agence de les adapter et de les mettre en application. Nous avons été très réactifs sur la mise en place de ces mesures, et nos équipes dirigeantes et opérationnelles n'ont pas compté leurs heures. Nous avons su trouver la bonne mesure entre la protection de notre personnel et la présence aux côtés de nos clients. Nous avons avec ces derniers une relation forte, qui s'est encore consolidée face à cette épreuve. Aujourd'hui, nos clients nous sont reconnaissants de cette mobilisation. C'est dans les contextes difficiles que la préservation de nos valeurs humaines fait toute la différence et nous conforte dans notre choix de société.



Pierre-Guillaume LANSIAUX,

Directeur général



La contribution sociale est notre raison d'être. Nos métiers visent à veiller à la sécurité, à la santé, et au confort de tous les citoyens. Par essence notre vocation est dans cette contribution, dans la recherche de l'amélioration du confort de tous.

• **Quel est votre point de vue sur la crise COVID-19 : est-ce l'annonce d'un changement profond de société ?**

La crise COVID-19, et plus particulièrement la distanciation physique qu'elle a imposée, a entraîné une modification radicale des modalités de relation entre collaborateurs. Le rôle de l'entreprise en est de fait impacté. En réponse, je vois se dessiner deux chemins :

- La première voie concerne la disparition du lien qui existe entre les employés qui produisent et l'entreprise qui va recueillir le fruit

de cette production. Une sorte d'ubérisation de l'emploi allant jusqu'à la suppression du salariat, comme on le connaît actuellement, au profit de la sous-traitance. C'est le choix qu'ont fait certaines entreprises face à l'incertitude créée par la crise.

- La deuxième voie est au contraire celle de l'échange et de la communication. Dans cette voie, le rôle de l'entreprise est d'assurer la qualité des relations entre ses collaborateurs et avec ses clients, qualité qui permet de faire perdurer ce lien, de le faire grandir même lorsque les circonstances matérielles complexifient l'échange. C'est aussi considérer que l'objet de l'entreprise n'est pas uniquement de produire, mais également d'embarquer des valeurs comme le plaisir et le partage entre les collaborateurs et avec les clients. C'est également, et la période de crise que nous avons vécue a révélé toute la richesse de cette démarche, permettre l'expérimentation au plus près du terrain avec certes son lot d'échecs, mais aussi le bouillonnement d'idées nouvelles qui peut en émerger.

Même si cette voie peut sembler moins rentable à court terme, c'est le choix que le Groupe Qualiconsult a retenu, convaincus que nous sommes de l'intérêt qu'il y a à faire confiance à nos équipes pour gagner en efficacité, en performance dans nos interventions, en satisfaction de nos clients.

• **Le groupe, déjà en pleine transformation a dû et doit continuer à s'adapter à cette crise : quels sont vos leviers d'actions ? Vos atouts ?**

Pendant le confinement, nous avons assuré un maintien quotidien des échanges avec les équipes, ce qui nous a permis d'être présents et efficaces quand nos clients en ont eu besoin. Le maintien de la relation a déjà entraîné des retours positifs à court terme, ce qui confirme le bien fondé nos choix. Je vois l'entreprise comme

un lieu où l'on privilégie la relation sur tout autre sujet, ça a du sens et ça génère de la performance. Dans le secteur de la prestation de services, notre force est la qualité de la relation avec les clients et l'engagement dans la durée. Nous nous devons de la cultiver avec nos collaborateurs pour la créer avec nos clients.

Et ces notions de proximité avec les équipes, avec nos clients ne sont pas une nouveauté pour notre groupe. Elles nous sont habituelles et sont inscrites au cœur de l'histoire familiale de notre groupe et de son développement. C'est aussi le sens des prestations que nous réalisons, visant à apporter de la confiance et de la sérénité à nos clients. La taille que notre groupe a atteinte demande que notre organisation évolue pour permettre le maintien de cette double notion de proximité au sein d'entités qui ont une envergure nationale. Les projets que nous avons engagés vont dans ce sens, en nous appuyant de plus en plus sur l'intelligence collective de nos équipes.

• **Quelle place donnez-vous à la RSE dans cette transformation ? Quelle en est votre vision pour le groupe ?**

La crise va nous permettre d'accélérer ces chantiers et de donner une cohérence globale. Nous nous devons d'avoir un projet qui soit perçu dans sa globalité. La RSE peut nous permettre de créer ce langage commun. La contribution sociale est notre raison d'être. Nos métiers visent à veiller à la sécurité, à la santé, et au confort de tous les citoyens. Par essence notre vocation est dans cette contribution, dans la recherche de l'amélioration du confort de tous. C'est une grande chance. Nos métiers sont protégés (par des accréditations, des agréments, etc.), en retour, nous nous devons de contribuer à l'amélioration de la société. C'est ce qui doit donner du sens à nos équipes.

Un groupe
indépendant,
familial
et éthique



1. 5 filiales, 6 métiers

Nos métiers - Construction, Inspections volontaires et réglementaires, Diagnostics immobiliers, QHSE, Formation - se répartissent, dans les différentes filiales concernées (Qualiconsult, Qualiconsult Sécurité, Qualiconsult Exploitation, Qualiconsult Immobilier), entre les activités de cycle long, réunies au sein du Pôle Construction et de cycle court, au sein du Pôle Facilities.

Nos activités d'assistance à maîtrise d'ouvrage sont réalisées de manière indépendante par notre filiale QCS Services.

Grâce à cet équilibre, nous bénéficions d'une grande stabilité. La vocation des différentes entités du Groupe Qualiconsult est d'agir en tant que **Tierce Partie Indépendante**.

Pôle Construction

Qualiconsult

Filiale historique du Groupe, Qualiconsult regroupe l'ensemble de ses activités liées :

- au contrôle technique construction
- aux vérifications techniques lors de travaux
- aux attestations réglementaires lors de travaux
- aux diagnostics et constats d'état (sans conception)
- à la qualité environnementale de la construction.

Organisme agréé, Qualiconsult assure une impartialité totale et réalise l'ensemble de ses missions de manière professionnelle et objective. Ses agréments ministériels, ses accréditations et ses procédures qualité garantissent la valeur de ses prestations.

Qualiconsult Sécurité

Les chantiers sont de plus en plus complexes et nécessitent l'intervention de nombreux corps de métiers. Pour assurer la sécurité de tous, les maîtres d'ouvrages font appel à Qualiconsult Sécurité pour garantir la maîtrise des risques liés à l'hygiène et à la sécurité des travailleurs. Nos équipes proposent différentes missions d'assistance permettant à nos clients de satisfaire à leurs obligations en matière de sécurité, de santé et d'environnement :

- Coordination Sécurité et Protection de la Santé
- Missions Hygiène, Sécurité et Environnement liées à la construction
- Protection de l'environnement (installations classées, évaluations environnementales...) et de manière générale de traiter leurs problématiques HSE sur les opérations de construction.

Pôle Facilities

Qualiconsult Exploitation

Que ce soit à la mise en service ou en cours d'exploitation, les équipes de Qualiconsult Exploitation vérifient que les installations et équipements répondent **aux enjeux de sécurité et de performance** de leurs clients, en conformité avec la réglementation ou des référentiels internes. Sur la base de sa solide expérience dans tous les secteurs liés au bâti et aux équipements, Qualiconsult Exploitation partage ses savoirs et savoir-faire en tant qu'**organisme de formation**.

En tant que laboratoire, Qualiconsult Exploitation propose à ses clients des prestations d'analyses, d'essais et d'échantillonnage pour l'amiante, les mesures environnementales Air et Eau et la qualité de l'air au travail.

Qualiconsult Immobilier

Avant de débuter un chantier de travaux ou de démolition, certains diagnostics sont obligatoires pour repérer les polluants du bâtiment comme l'amiante et le plomb. Qualiconsult Immobilier effectue ces repérages pour le compte de maîtres d'ouvrages et de gestionnaires de patrimoine immobilier.

Dans le cadre d'une vente, d'une location ou de la gestion d'un bien immobilier, Qualiconsult Immobilier propose, aux professionnels de l'immobilier comme aux particuliers, toutes les prestations de diagnostic immobilier, mesurage et état des lieux pour le secteur de l'habitation et du tertiaire.

QCS Services

QCS SERVICES est notre filiale d'audits, de diagnostics, d'instrumentations et d'Assistance technique à maîtrise d'ouvrage (ATMO). Elle propose des solutions pour le patrimoine dans les secteurs de l'immobilier, de l'industrie et des ouvrages d'art. Ses métiers s'inscrivent dans tout le cycle de vie de l'ouvrage : de sa conception à sa démolition.

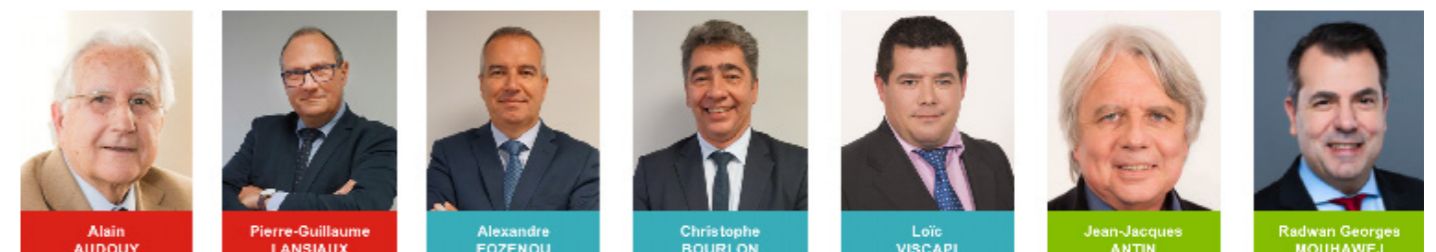


GROUPE QUALICONSULT

Président
Alain AUDOUY

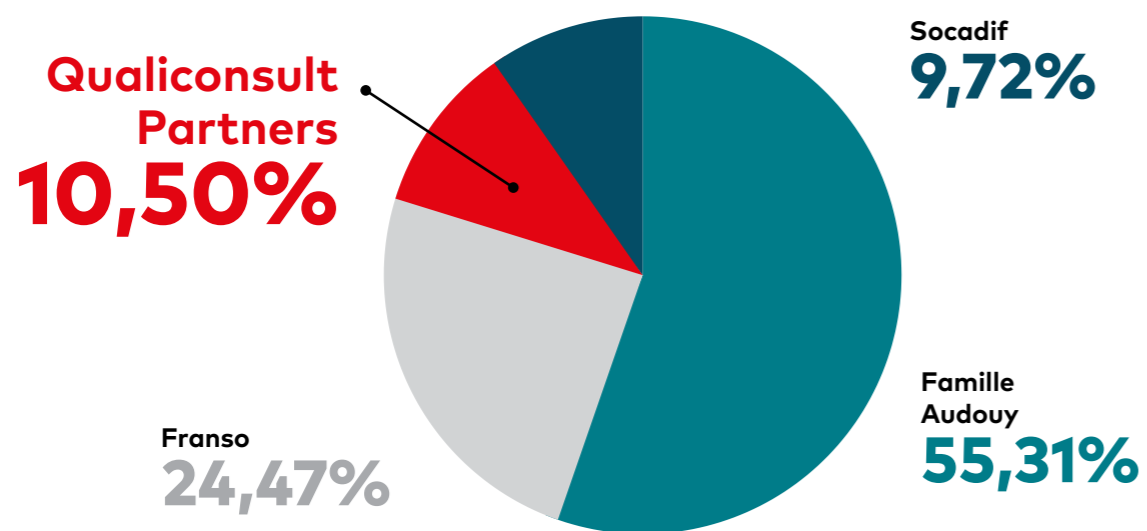
Directeur général
Pierre-Guillaume LANSIAUX

| | | |
|--|--|--|
| PÔLE CONSTRUCTION Directeur Alexandre EOZENO | PÔLE FACILITIES Directeur Loïc VISCAPI | QCS Services Président Jean-Jacques ANTIN Directeur Général Radwan Georges MOUHAWAJ |
| QUALICONSULT Président Alexandre EOZENO | QUALICONSULT EXPLOITATION Président Loïc VISCAPI | |
| QUALICONSULT SÉCURITÉ Président Christophe BOURLON | QUALICONSULT IMMOBILIER Président Loïc VISCAPI | |



2. Notre gouvernance

Depuis sa naissance en 1982, Groupe Qualiconsult est une **holding familiale**. Malgré sa forte expansion, il reste le seul groupe du secteur à être dirigé par des gens du métier. Pour préserver cette indépendance, **les capitaux externes sont minoritaires** et **plus de 10% du capital est détenu par nos managers**.

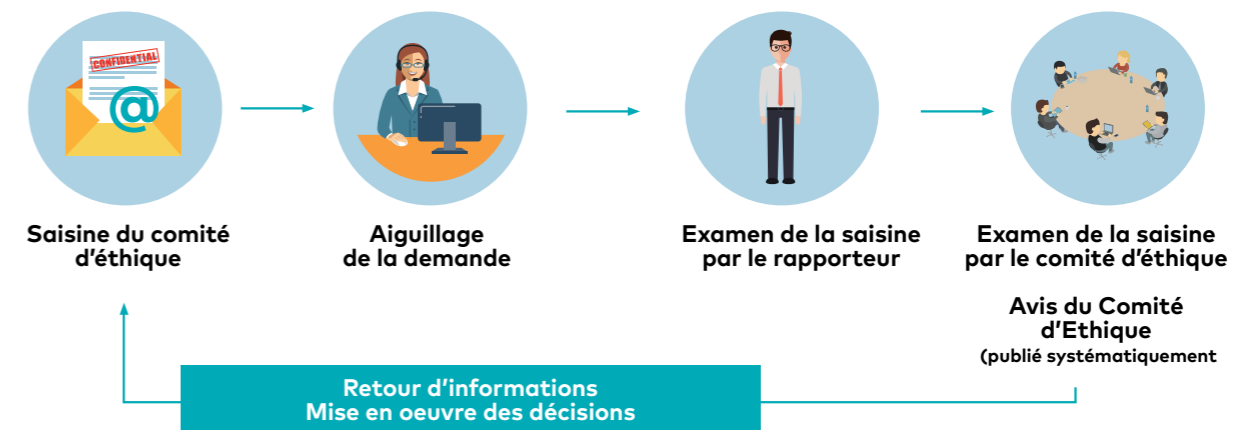


Le **CODIR Groupe** réunit le Directeur Général Groupe, le Directeur Général Adjoint Groupe en charge des fonctions support et les Présidents de filiales une fois par mois pour analyser les sujets transverses, partager les réflexions stratégiques et assurer des prises de décision en cohérence avec la vision de l'entreprise. Ce CODIR peut être complété suivant les thèmes abordés par le Directeur de la Transformation, la Directrice des Ressources Humaines ou le Secrétaire Général du Groupe.

Au sein du groupe, chaque filiale dispose d'une **indépendance de gouvernance** par rapport à la holding et aux autres filiales. Les Présidents et les Directions Générales ne sont pas communs afin de **garantir l'impartialité et prévenir tout conflit d'intérêt**.

Un Comité éthique Groupe se réunit 4 fois par an pour examiner et suivre les mesures adoptées au sein du groupe en matière d'éthique, de conformité, de gestion des conflits d'intérêt et plus généralement de responsabilité sociale d'entreprise. **Des Comités d'éthique Métier** pour les filiales **Qualiconsult, Qualiconsult Sécurité et QCS Services** travaillent en liaison directe avec le Comité d'éthique Groupe. Ils ont pour objectif de gérer les risques potentiels de perte d'impartialité et de fournir à tous les collaborateurs les bases tant pour la maîtrise des conflits d'intérêts que pour la préservation de l'image du Groupe. Ils nous donnent les moyens de mettre en place des actions préventives, d'organiser les procédures et les mesures à déployer dans l'intérêt de nos clients, du Groupe, de chaque société associée mais aussi de toutes les parties intéressées.

Rôle et fonctionnement du comité d'éthique du Groupe Qualiconsult



3. Nos engagements

Nous nous sommes donnés pour mission de **partager nos savoirs avec l'ensemble de nos parties prenantes pour contribuer à façonner un monde plus sûr, durable et performant**, avec l'ambition de devenir la référence en matière de maîtrise des risques et de valorisation d'actifs dans les secteurs du bâtiment, des infrastructures, des services et de l'industrie.

POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS, NOUS DÉPLOYONS DEPUIS 2017 NOTRE PLAN STRATÉGIQUE IMPULSION. IL S'APPUIE SUR 5 AXES :

- Évolution de nos organisations **pour favoriser agilité et synergie**
- **Modernisation** de nos outils et **digitalisation** de nos processus
- **Accompagnement de nos talents** pour renforcer notre attractivité et répondre à nos enjeux d'excellence technique
- Conception d'une stratégie commerciale **où chaque acteur connaît les produits du Groupe et participe à construire une offre adaptée à chacun de nos clients**
- Diversification de notre offre et lancement de **services innovants**

Nous avons conscience du rôle clé de nos métiers pour accélérer la transition écologique.

La maîtrise du risque environnemental et social, des consommations énergétiques, la réduction des émissions de gaz à effet de serre ou encore les enjeux de l'urbanisation sont des problématiques auxquelles nous sommes confrontés quotidiennement. Le développement de notre activité contribue déjà au **développement durable** à travers nos missions et nos participations à différents groupes de travail sur les thématiques de la sécurité et la protection de la santé, l'accessibilité ou la construction durable. À travers nos engagements, nous souhaitons renforcer notre contribution et apporter des réponses concrètes à ces problématiques.



Pour y parvenir nous nous sommes fixés des priorités qui s'articulent autour de 4 grands enjeux :



LE CAPITAL HUMAIN
le moteur
de notre activité



LA SÉCURITÉ
notre cœur
de métier



L'INNOVATION
notre levier
de transformation



LA SOLIDARITÉ
une source
d'inspiration

Ce rapport présente les actions correspondantes à ces engagements. Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue et avons conscience de l'importance d'y associer nos clients, fournisseurs et partenaires. Grâce à notre **Charte Développement durable**, notre **Code éthique** et notre **Charte RSE fournisseurs**, nous impulsions une dynamique positive de progrès en favorisant l'échange de bonnes pratiques et la mise en application de ces exigences à tous les niveaux de l'entreprise.



Charte responsabilité sociale des entreprises (RSE)
Fournisseurs



4. Nos valeurs

Nous avons à cœur de poursuivre notre développement en conservant les valeurs qui nous permettent de faire la différence. Elles sont le reflet d'un esprit d'entreprise empreint d'une attitude optimiste qui nous pousse à penser que, pour tout problème, il existe une solution, une innovation, un progrès à réaliser.

Rechercher l'excellence technique

Parce que des décisions importantes prises par nos clients dépendent de notre jugement, nous nous devons de toujours améliorer nos connaissances et nos compétences. C'est sur cette base que se bâtissent la qualité de nos services et une relation de confiance avec nos clients. En renforçant l'excellence technique et en anticipant les nouveaux besoins, nous suscitons l'enthousiasme de nos clients et favorisons l'épanouissement de nos collaborateurs.

Encourager l'esprit d'équipe

Un esprit d'équipe doit exister dans toutes nos filiales, au sein de chaque agence et de chaque service, comme dans nos comités de direction. Il se veut transverse, en favorisant la confiance et une alliance des compétences et des savoir-faire entre les différentes filiales afin d'offrir à nos clients un service à 360 °C et de devenir leur partenaire de référence. En développant un collectif fort, nous assurons la sérénité de chacun.

Cultiver le goût d'entreprendre

Nous cultivons un état d'esprit entrepreneurial en favorisant l'autonomie et l'initiative pour nous permettre de porter ensemble des projets et des résultats ambitieux. Le Groupe Qualiconsult a grandi en restant une entreprise de proximité où chaque responsable sur le terrain est un véritable chef d'entreprise, proche de ses clients et de ses collaborateurs.

Les chiffres clés 2019

2300

collaborateurs



85,25 /100

Index de l'égalité femmes-hommes



5
et
filiales

180
agences
dans le monde



10%
du capital
détenu
par nos
managers




212 M€
de CA consolidé


150 000
clients actifs

18%
des collaborateurs
avec plus de
10 ans d'ancienneté




35 000
heures de formation
pour nos salariés

La qualité des relations, le moteur de notre activité



CAPITAL HUMAIN

1. LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES AU SERVICE DE NOS EXPERTS MÉTIERS :

de la formation à la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences, nous mettons tout en œuvre pour que nos collaborateurs grandissent avec l'entreprise.

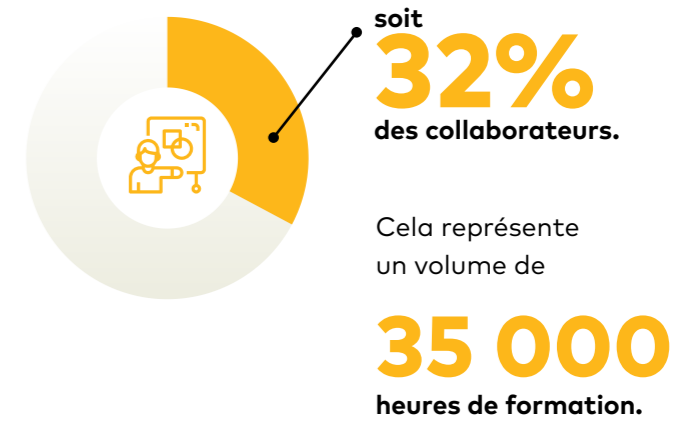
L'un des axes majeurs de notre stratégie réside dans la **formation de nos collaborateurs**. Le groupe investit chaque année sur le développement des compétences professionnelles des équipes, pour renforcer leur savoir-faire et leur savoir-être et leur donner les moyens d'accompagner au mieux nos clients. Nos filiales sont composées **d'experts métiers performants et engagés, chacun dans leur domaine**. Pour assurer la qualité des prestations et la progression des compétences de nos collaborateurs, nous mettons à leur disposition des formations internes via nos **Académies** et notre dispositif de **e-learning**.



Nos métiers sont concernés par la transition numérique. Afin d'accompagner cette mutation, nous soutenons les salariés éligibles à la **formation du Master BIM** dispensée par l'Ecole des Ponts ParisTech (ENPC) et l'Ecole Spéciale des Travaux publics (ESTP), depuis 2017. À date, 8 collaborateurs ont suivi le cursus en alternance, d'une durée de 1 an, à raison de 1 semaine sur 4 en présentiel et le reste en entreprise, comprenant un projet de groupe et une thèse professionnelle. Grâce à l'obtention du Mastère spécialisé BIM, ces collaborateurs peuvent évoluer sur des fonctions de référents BIM à l'échelle nationale.



853 salariés ont bénéficié d'un programme de formation.



★ Par ailleurs, chaque filiale possède son académie destinée à former aux spécificités de chaque métier.



Dans notre groupe, la relation avec nos clients est précieuse et nous la cultivons chaque jour. Nos équipes en sont les garantes. Cette année, nous nous sommes engagés à renforcer la qualité de ces relations entre les managers et entre les managers et leurs équipes en proposant un nouveau parcours de formation sur la **Haute Qualité Relationnelle (HQR)**. L'objectif est de développer la conscience de l'impact de nos comportements sur les relations notamment grâce à la maîtrise du dialogue. Chacun pourra y découvrir des attitudes plus écologiques. Le parcours démarrera en septembre 2020, avec l'ambition de former un tiers de nos managers d'ici fin 2021 et l'intégralité d'ici 3 ans.



1/3

des managers formés

Objectifs de formation au programme HQR



100%

des managers formés

Notre **Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC)** concerne l'ensemble de nos salariés et comprend un volet renforcé pour des métiers spécifiques. Le dispositif œuvre à répondre aux projets professionnels et aspirations de nos collaborateurs, à leur permettre d'évoluer dans leurs métiers, à développer et accroître leurs compétences, et à leur fournir des ressources adéquates. De nombreux collaborateurs ont une carrière longue au sein de notre groupe et ont accumulé un savoir-faire et une expertise métier pointue. Notre mission est de préserver et transmettre ces compétences au sein du groupe. Ceux qui sont demandeurs bénéficient de mentors qui leur permettent de monter en compétence plus rapidement.

Témoignage

« Les valeurs humaines sont très fortes dans cette entreprise. Nous sommes une société de services et ce qui compte dans le service c'est l'homme, ses compétences et son implication dans l'entreprise. »

« Il y a quelques mois, on m'a confié la mission de gérer la migration de données informatiques d'un outil que nous avons créé avec 2 autres collaborateurs vers un tout nouvel outil. Nous avons géré la mission de A à Z en partant d'une page blanche. Pour ce faire, une équipe de 7 personnes issus de métiers divers et la DSI m'ont accompagné. J'apprends des choses tous les jours, ce matin encore ! Cette mission me permet de valoriser mes compétences techniques, d'acquérir des connaissances nouvelles et de développer des compétences dans un domaine inconnu jusque-là. Cette mission est à l'image de ma carrière au sein du groupe. Je m'éclate depuis 33 ans. J'ai été autonome et j'ai toujours bénéficié de la confiance de l'entreprise ; j'ai bien-sûr eu des coups durs mais surtout, j'ai appris tout le temps ! Les valeurs humaines sont très fortes dans cette entreprise. Nous sommes une société de services et ce qui compte dans le service c'est l'homme, ses compétences et son implication dans l'entreprise ».

Patrice Destouches, ADJOINT
AU DIRECTEUR TECHNIQUE ÉQUIPEMENT
CHARGÉ DES OUTILS DE PRODUCTION.

2. DES CONDITIONS DE TRAVAIL QUI FAVORISENT LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET LE BIEN-ÊTRE

Notre mission est de faire perdurer l'emploi de nos salariés : **414 employés soit 18% de nos effectifs, sont dans l'entreprise depuis plus de 10 ans.**

Nous favorisons les possibilités d'évolution tout au long de leur carrière grâce à la **mobilité interne**. Les managers sont à l'écoute des besoins de leurs équipes et facilitent cette mobilité aussi bien verticalement qu'horizontalement. Nous avons la conviction que cette évolution permet un épanouissement individuel et professionnel qui a des effets positifs sur la qualité des relations entre collaborateurs et avec les clients.

La mixité des emplois est source de complémentarité, d'enrichissement collectif, d'équilibre social et d'efficacité économique. L'égalité professionnelle découle du principe d'égalité de traitement qui prohibe toute discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'état de santé ou le handicap, les opinions ou l'appartenance syndicale, et qui favorise la politique de mixité de l'entreprise en matière de recrutement. Aussi, un accord collectif intègre le principe d'égalité entre les femmes et les hommes et la qualité de vie au travail pour toutes nos filiales.

Notre index de l'égalité femmes-hommes 2020 est de **85,25 points sur 100 pour l'ensemble du Groupe Qualiconsult.**

Pour toutes nos filiales, nous obtenons une note supérieure à 75, ce qui reflète notre engagement et le travail mené par l'ensemble de nos équipes pour atteindre une véritable égalité professionnelle.

77 points
Qualiconsult

87 points
Qualiconsult
Sécurité



88 points
Qualiconsult
Immobilier

78 points
QCS
Services

89 points
Qualiconsult
Exploitation

CHIFFRES CONDOLIDÉS DU GROUPE

(données au 31/12/2019)

EMPLOIS

- Taux d'emploi féminin en équivalent temps plein: **30,30%**
- Proportion de femmes parmi les cadres : **243** soit **18,77%**, ETAM* : **407** soit **47,93%**

ANCIENNETÉ MOYENNE

- femmes : **5,30** ans dont : **5,34** ans pour les cadres, **5,25** ans pour les ETAM,
- hommes : **4,42** ans dont : **5,48** ans pour les cadres, **3,36** ans chez les ETAM

* Employés, techniciens et agents de maîtrise

Notre groupe accorde une grande importance à **l'inclusion des personnes en situation de handicap**. Nous mettons en œuvre un accompagnement sur-mesure afin de leur garantir des conditions de travail adaptées, notamment avec l'aménagement d'un espace de travail spécifique, d'équipements informatiques ergonomiques et l'organisation d'horaires aménagés. Cela reste néanmoins un axe de progrès : nos métiers de terrain peuvent paraître de prime abord incompatibles avec le handicap. Mais la seule limite que nous fixons en réalité est la sécurité.



Dans notre Groupe, nous donnons la possibilité à nos salariés proches de la retraite de faire perdurer leur emploi s'il le souhaite, grâce au dispositif de cumul emploi retraite. Ces salariés ayant accumulé de nombreuses compétences durant leur carrière transmettent ainsi leur savoir-faire à des collaborateurs moins expérimentés dans des domaines techniques. Cette relation de mentorat contribue à renforcer les liens entre collaborateurs et à favoriser la collaboration.

Nos métiers ont pour mission d'assurer la sécurité, la santé, et le confort de tous les citoyens.

Cela commence par nos collaborateurs. Aussi, nous accordons une attention particulière à la mise en place de conditions de travail respectueuses de leur environnement personnel. Chaque salarié dispose donc :



Droit pour les salariés à la déconnexion en dehors de son temps de travail



Utilisation d'outils numériques professionnels qui permettent d'être joignable à distance



Respect du temps de travail compris dans les heures normales de travail du salarié

Nous nous attachons à fournir à nos collaborateurs un cadre de travail dans lequel ils se sentent bien et permettant les échanges et le développement professionnel.

Ainsi, le groupe s'est engagé cette année dans le **réaménagement des espaces de travail de plusieurs agences**. La nouvelle charte prévoit un agencement lumineux, aéré, convivial, et propice à l'accueil de clientèle, avec un mobilier et une gamme de couleurs contemporains. Ces nouveaux espaces de travail favorisent **l'appartenance, l'intégration et la cohésion** entre les collaborateurs.



3. RÉACTIVITÉ. ADAPTABILITÉ. AGILITÉ.
LA FORCE DE NOS ÉQUIPES

Nous faisons face à une évolution constante et rapide du marché. Nos équipes démontrent, mission après mission, leur capacité à travailler ensemble et de manière autonome avec une grande efficacité. Par exemple, nous devons le succès de nos missions liées aux Ad'AP (agenda d'accessibilité programmé) à l'esprit entrepreneurial, collaboratif et de leadership de nos équipes. Plus récemment, la crise de la COVID-19 a mis en évidence la nécessité de s'adapter rapidement à des changements contextuels et organisationnels. C'est grâce à **l'esprit entrepreneur de nos équipes et leur agilité**, que nous avons su nous adapter pour mettre en place des référents chantiers COVID-19. En moins d'une semaine, nous avons déployé une formation pour une cinquantaine de collaborateurs. Nos équipes ont ainsi pu répondre aux attentes de nos clients.

4. FAVORISER L'ESPRIT D'ÉQUIPE DANS ET EN DEHORS DES BUREAUX

L'esprit d'équipe entre nos collaborateurs est un des éléments fondamentaux de la qualité des relations. Pour encourager et faciliter la collaboration des équipes entre filiales, nous avons lancé le projet **"Réussir Ensemble"** :

Il est né d'une volonté de **créer des synergies** entre les différentes filiales et d'unir les forces et les expertises de chaque structure pour délivrer des missions performantes de haute qualité.



Une quinzaine d'ambassadeurs encouragent les directeurs d'agence à se réunir régulièrement autour de **"cafés cosy"**, afin de partager, entre représentants de filiale, des informations sur les services, les marchés, les clients, les évolutions de la réglementation, etc. Le comité d'ambassadeurs échange sur les succès et écueils rencontrés, et les bonnes pratiques pour faire évoluer le concept et mobiliser les salariés. Grâce à ces retours d'expérience, nous sommes dans une démarche d'amélioration continue.

C'est dans cet esprit que nous avons acté des réunions d'accueil des salariés au retour du confinement. Cela a été l'occasion d'échanger sur leur ressenti et de recueillir leurs propositions d'améliorations. Des questions simples ont permis aux équipes de traiter de sujets profonds et de renouer ainsi rapidement avec efficacité et performance.



Projet des diagnostics de la Ville de Marseille : un exemple de réussite

Les Pôles Construction et Facilities ont travaillé main dans la main pendant 3 mois pour réaliser l'analyse de l'état de vétusté, et de conformité pour certains items, de la moitié des écoles maternelles et élémentaires de la ville de Marseille. Ce patrimoine conséquent représente 434 bâtiments répartis sur 128 groupes scolaires. **La mission a ainsi mobilisé près de 220 collaborateurs du Groupe Qualiconsult**, toutes filiales et régions confondues, et a abouti au diagnostic de l'ensemble des bâtiments et à 400 toitures « dronées ».

“ Témoignage

Le succès de ce projet est à l'image de la préparation, de l'organisation et de la collaboration dont nos équipes ont su faire preuve tout au long de la mission.



”

« Le succès de ce projet est à l'image de la préparation, de l'organisation et de la collaboration dont nos équipes ont su faire preuve tout au long de la mission. Les différentes régions de Qualiconsult, de Qualiconsult Exploitation, la Direction des Services Informatiques, le service Drones, et les Directions Techniques ont très bien appréhendé les enjeux et ont témoigné d'une réactivité exemplaire. L'agence de Marseille, hôte des différents collaborateurs impliqués dans la mission, leur a réservé un accueil irréprochable. Mon rôle, sur un projet de cette taille, se décompose en plusieurs volets mais globalement, un pilote de production National ou Régional peut s'apparenter à un « chef d'orchestre ». Nous sommes fiers d'avoir pu donner toute satisfaction à notre client en termes de respect du contrat et particulièrement des délais impartis. Un certificat nous a été remis par la Ville de Marseille en ce sens. Nous savons donc aujourd'hui que nous sommes capables de relever ce type de défi. »

Jérémie Masson, PILOTE DE PRODUCTION RÉGIONAL



Outre la qualité des relations qui existent entre nos collaborateurs dans le cadre de travail, nous favorisons également les synergies en dehors des bureaux en organisant des événements ludiques : des **rassemblements sportifs**, comme la QualiCup (tournoi de foot interne), des événements de **team building** en régions de plusieurs natures : culinaire, sportif, ou autour d'une cause, comme la protection de l'environnement. Ces rassemblements permettent de créer des liens forts entre les équipes et contribuent à l'inclusion et à la cohésion du groupe.

Notre cœur de métier : la sécurité



QHSE

1. LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS EST ESSENTIELLE

Nous œuvrons depuis près de 40 ans pour la sécurité des personnes et des biens. C'est cette expertise que nous mettons au service de nos collaborateurs pour assurer leur intégrité physique quelles que soient les missions proposées.

Notre Politique Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) s'articule autour des démarches internes décrites dans notre Système de management Santé Sécurité Environnement (SSE), notre Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER), notre Manuel d'Assurance Qualité et le fonctionnement des Institutions Représentatives du Personnel (IRP). Ceci a pour objectif de garantir des interventions sans danger et de maîtriser les risques dans toutes les situations de travail que peuvent rencontrer nos collaborateurs.

Nos objectifs principaux cette année :



6 de nos agences (Lilles, Amiens, Lyon, Marseille, Bordeaux et Senlis) **sont certifiées MASE** (Manuel d'amélioration de la sécurité pour les entreprises)

5 nouvelles agences **ont pour objectif d'obtenir la certification d'ici fin 2020.**

La certification MASE participe à limiter les accidents pour nos collaborateurs sur leur lieu de travail et en mission chez nos clients.

Nous avons recensé **moins d'un accident par agence en 2019**, et une moyenne de 4 accidents avec arrêt par filiale. L'analyse de ces accidents s'inscrit dans notre démarche de prévention et nous permet d'améliorer nos conditions de travail.

Dans le cadre de notre démarche de prévention et en conformité avec la réglementation, notre groupe dispose d'un **document unique** pour chacune de nos filiales ; celui-ci répertorie l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les collaborateurs, ainsi que les actions de prévention et de protection qui en découlent. **Véritables outils de suivi de notre démarche de prévention**, ces documents sont mis à jour chaque année par l'équipe Hygiène Sécurité Environnement (HSE) grâce aux retours d'expérience.



Dans le Document Unique nous retrouvons le risque routier, identifié comme le principal risque auquel sont exposés les collaborateurs.

En effet, ils effectuent des trajets pour se rendre sur les chantiers, rencontrer des clients et sont, de fait, exposés à des risques de sécurité routière. Pour les informer et les sensibiliser à ce sujet, nous organisons **des journées de remise des véhicules** durant lesquelles nos collaborateurs participent à différents ateliers de sécurité routière tels que la voiture tonneau ou la désincarcération. Nous y partageons également les règles essentielles de bonne conduite au volant sous forme de quizz. Une communication interne diffusée régulièrement aux salariés rappelle les précautions à prendre à chaque usager.

L'ensemble de la gamme des Équipements de Protection Individuelle (EPI), tous métiers confondus, a été revue par le service HSE et la Direction Achats Logistique et Immobilier (DALI) afin d'améliorer l'ergonomie et la technicité des équipements proposés.

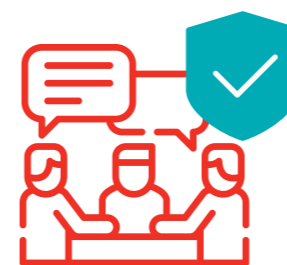
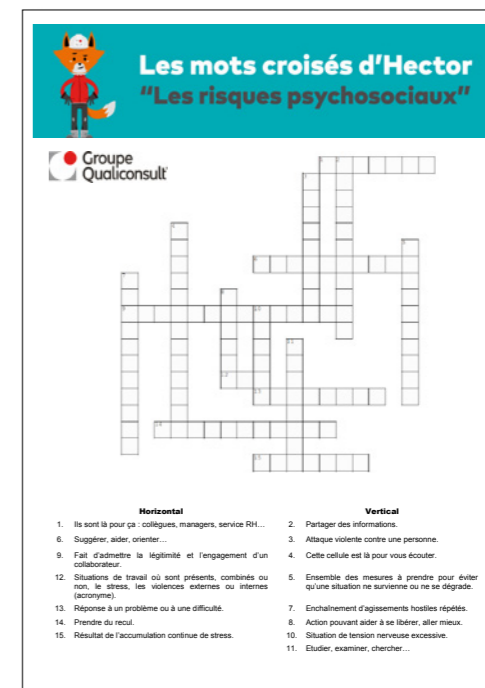
Ce catalogue d'EPI est disponible en ligne pour tous les collaborateurs.

2. LA PRÉVENTION COMMENCE DÈS L'ARRIVÉE D'UN COLLABORATEUR ET SE POURSUIT TOUT AU LONG DE SA CARRIÈRE

Chaque nouvel arrivant est accueilli lors d'une **journée d'intégration** durant laquelle est présenté l'ensemble des risques auxquels ils peuvent être confrontés dans le cadre de leurs missions, les conduites à tenir en cas d'accident et les EPI à utiliser. Ils se voient également remettre un **livret d'accueil** faisant état de toutes les mesures qui doivent être connues, maîtrisées et suivies par chaque employé. Ce livret est distribué à tous les salariés du groupe. Entre 2018 et 2019, plus de **400 livrets** ont été distribués.



Une **cellule psychologique** tenue par notre psychologue du travail, Emmanuelle Mourier, est en place pour accompagner les collaborateurs dans la gestion de situations générant une souffrance. En complément, pour les aider à faire face à leurs difficultés, un dispositif d'écoute composé du service des ressources humaines, des représentants du personnel et le service de santé au travail est à disposition de nos salariés. De plus, nous utilisons divers moyens pour maintenir une dynamique sur le sujet : par exemple, le service HSE a mis en place des outils pour aider nos collaborateurs à tester leurs connaissances sur les Risques Psycho-Sociaux (RPS) sous forme de mots croisés, une façon originale d'aborder un sujet sensible.



Nous disposons de **Comités sociaux et économiques (CSE)** et de **Commissions Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)** pour toutes nos entités.

Nos groupes de représentants du personnel animés par leurs convictions et responsabilités, se rassemblent de manière hebdomadaire pour partager sur différents sujets, échanger sur les bonnes pratiques et les problèmes rencontrés, avec un souhait de se retrouver plus fréquemment que l'obligation légale fixée à une fois par mois. La forte collaboration entre nos équipes s'est exprimée pendant la crise de la COVID-19 durant laquelle les instances du personnel CSE ont été consultées pour co-construire des solutions et définir une feuille de route pour traverser cette épreuve. Au terme du confinement, nous avons d'ail-

leurs jugé nécessaire d'organiser des **réunions d'accueil** de nos collaborateurs afin qu'ils réintègrent leurs espaces de travail dans les meilleures conditions possibles. Nous avons souhaité informer nos salariés sur les bons gestes à adopter, permettre à nos équipes d'échanger sur leurs inquiétudes, et leur fournir des outils pour effectuer leur retour en entreprise de manière sereine.

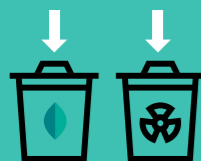
3. LA PRÉVENTION, LA RÉDUCTION ET LA MAÎTRISE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS, UNE PRIORITÉ

Chaque collaborateur a le devoir, dans ses décisions et dans ses actions, de respecter les obligations liées à la préservation de la vie et de la santé et de la protection de l'environnement.

Nos objectifs principaux pour cette année sont :



La maîtrise de nos déchets générés dans nos agences et lors des interventions clientèles,



Le tri et la valorisation des déchets non dangereux et dangereux,



Le suivi, la maîtrise et la réduction de nos consommations en énergie (carburant, électricité, gaz) et en eau,



La mise en place d'une gestion éco-responsible de nos bureaux et équipements techniques,



La réduction de la pollution et de l'effet de serre, via la sélection des véhicules, l'optimisation des déplacements des collaborateurs, la politique de gestion du personnel privilégiant le rapprochement domicile/travail,



La généralisation d'outils de mise en ligne de nos rapports et avis.

Depuis plusieurs années, nous travaillons en partenariat avec les acteurs du recyclage pour traiter nos déchets de bureau.

Par exemple, le **recyclage des consommables d'impression** se fait avec le consortium **CONIBI** et celui du papier avec **RECY'GO**.

En 2019,

18 tonnes

de papier ont été
triées et recyclées



soit plus de

7000

ramettes de 500 feuilles A4
valorisées

Notre gestion des déchets évolue avec la mise en place, dès 2020, d'un **dispositif de tri et de collecte sur l'ensemble des déchets recyclables** : papier, carton, piles, canettes aluminium, cartouches imprimantes et copieurs par la société ELISE.

Nous avons renforcé **l'optimisation de nos consommations de papier** qui se matérialise par :

- La mise en place d'**outils digitaux** : un nouvel ERP, l'optimisation de nos outils métiers, le déploiement de portails clients dématérialisés.
- Le **travail à distance** grâce à la migration des données vers le cloud permet une **baisse sur les impressions**.
- La mise en place d'une **Gestion Électronique des Documents (GED)**.
- L'utilisation de la **signature électronique**.

Notre portail web de projets clients **QualiEasy** participe également à la **réduction des impressions**. Tous nos rapports de missions sont digitalisés et accessibles par nos clients sur notre plateforme. Ainsi, l'impression de nos rapports se fait uniquement sur demande, moyennant un coût pour nos clients. Cette mesure a pour but de sensibiliser nos clients à la nécessité d'utiliser uniquement des supports digitaux.



Un guide des éco-gestes destinés à nos collaborateurs rassemble les bonnes pratiques en matière de **consommation d'eau et d'énergie, consommation de papier, déplacements et production, et gestion de nos déchets.**

GESTE N°1
J'éteins !
J'ai fini ma journée ? Avant de partir je m'assure d'avoir éteint mon unité centrale, mon écran, la lumière et tous les équipements électriques

GESTE N°3
Le recto/verso
J'utilise la fonction recto/verso des imprimantes et des photocopieurs

LE GUIDE DES ÉCO-GESTES

100%
de nos collaborateurs ont accès à ce guide.

le guide est mis à disposition de tous nos collaborateurs sur notre intranet.

Enfin, la DALI (Direction des achats, de la logistique et de l'immobilier) a initié, en collaboration avec les agences, des CLEAN DAYS durant lesquels nos collaborateurs se mobilisent pour recycler les matériels obsolètes et en fin de vie.



Au total,
1200 kg

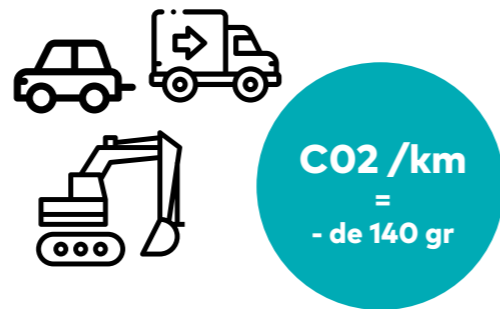
de déchets divers ont été récoltés en 2019 avec une majorité de DEEE (Déchets d'Équipement Électrique et Électronique).

Ils ont été confiés à des sociétés telles que Loxy, spécialisée dans le recyclage informatique et électronique.

Nous réalisons régulièrement et en accord avec la réglementation notre **Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)** et nos **audits énergétiques**. Nous identifions ainsi les mesures à mettre en œuvre pour réduire notre impact sur le changement climatique.

En 2019,

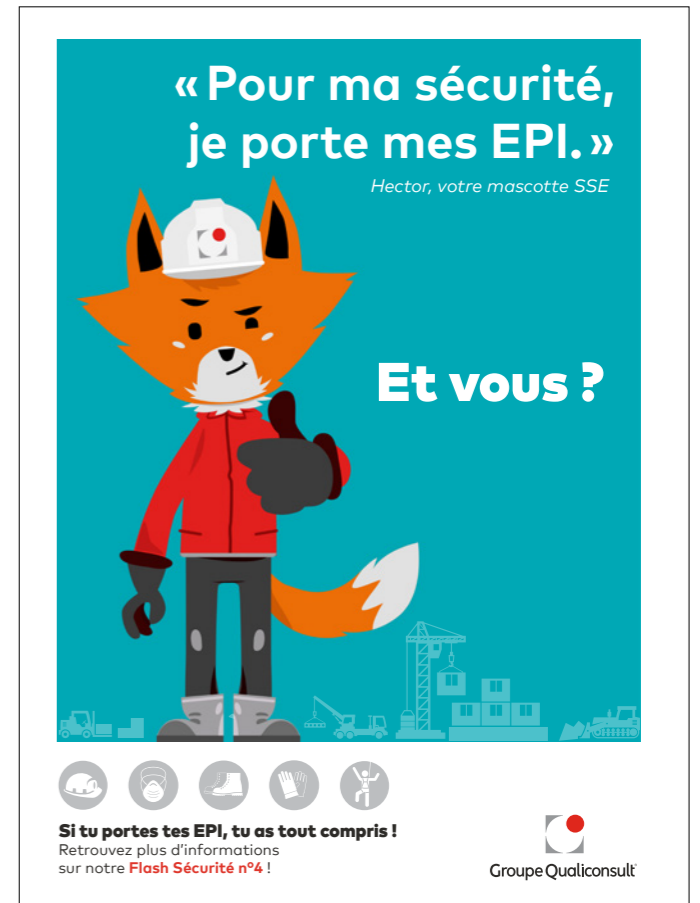
nous avons fait évoluer notre parc automobile en ne choisissant que des véhicules émettant moins de 140 grammes de CO2 par kilomètre.



4. LA COMMUNICATION INTERNE CONTINUE, ENGAGEANTE ET COUVRANT TOUS LES SUJETS HSE POUR ASSURER UNE BONNE DYNAMIQUE DE LA DÉMARCHE

Hector, la mascotte du groupe, a été créée pour informer et sensibiliser les salariés sur des sujets comme la santé, la sécurité, et le respect de l'environnement. Le nom d'Hector (Hygiène Environnement Chantier Travail Organisation Risques) a été proposé par une salariée du groupe. La communication régulière en mode ludique, au moyen de notre mascotte, est très appréciée par nos collaborateurs.

Nos équipes ont mis en place une communication interne visant à rendre accessibles des sujets indispensables à la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients. Nos messages sont diffusés sous forme de **flash d'informations, de quizz et d'affiches**, dans toutes les filiales et agences du groupe. Les campagnes de sensibilisation, sont diffusées tous les 2 ou 3 mois aux collaborateurs. Elles traitent de sujets comme les risques psychosociaux, la sécurité routière pour les déplacements professionnels, le port des EPI, la maîtrise des impressions papier, etc...



“ Témoignage ”

Notre objectif est de voir 100% de nos agences et filiales certifiées en 2021.



« **Ma mission consiste à co-construire et animer le système de management pour la sécurité, la santé et l'environnement pour notre groupe. Nous avons mis en place une démarche de progrès continu. Avec Georges Dol, Directeur de la Qualité, de la Formation Interne et Délégué à la Protection des Données, nous travaillons sur le passage à la triple certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 intégrant également les exigences de la RGPD. Notre objectif est de voir 100% de nos agences et filiales certifiées en 2021. C'est un projet ambitieux porté par une équipe d'une trentaine de collaborateurs dont une équipe audit, les pilotes de processus et un comité de parrainage des pilotes composé de quatre Directeurs et animé par notre Directeur Général, Pierre-Guillaume Lansiaux.** »

Camille De La Croix, RÉFÉRENTE HSE DU GROUPE

L'Innovation, notre levier de transformation



INNOVATION

L'année 2019 marque, pour le groupe, un point d'étape à mi-parcours de notre vaste plan de transformation initié en 2017 et prévu jusqu'en 2022.

1. POUR GARANTIR EFFICACITÉ, PERFORMANCE ET QUALITÉ D'INTERVENTIONS, NOUS FAISONS ÉVOLUER NOS PROCESSUS, NOTRE MATÉRIEL ET NOS OUTILS

Un des axes stratégiques de cette transformation est la **mise en place d'un système de management intégré**. Nous nous sommes lancés un défi ambitieux : obtenir une **triple certification Qualité (ISO 9001), Management environnement (ISO 14001) et Santé & Sécurité (ISO 45001)** à laquelle nous intégrons les exigences de la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD). Ces certifications nous permettront d'accroître notre productivité sur le long terme en identifiant précisément les pistes d'amélioration continue que nous devons mener et de rendre visible à l'international tout le travail effectué.

Depuis plus de deux ans, la DSI (Direction des systèmes d'information) s'est dotée de compétences pointues sur les aspects infrastructures, données, sécurité... pour accompagner cette transition qui concerne les différents départements et entités du Groupe. Nous avons repensé nos modes de gestion et de fonctionnement pour permettre d'une part, à nos collaborateurs de travailler de façon plus efficace et plus agréable et, d'autre part, à nos clients d'avoir accès à un plus large panel de services tout en facilitant leur expérience.



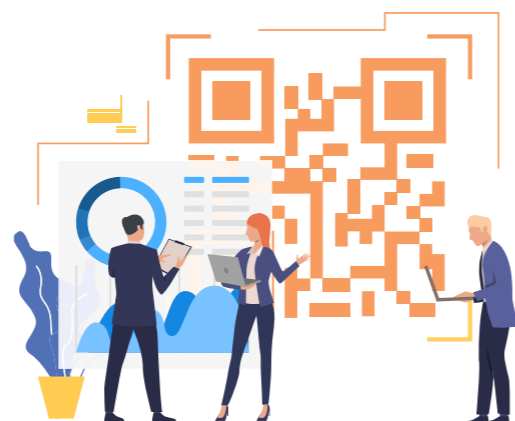
Système de management intégré (SMI)

Pour cela, nous nous sommes dotés d'un nouvel ERP (Enterprise Resource Planning), outil fiable et innovant qui nous donne accès au big data, à la blockchain et à l'intelligence artificielle.

Nous interfaçons à ce nouvel ERP des outils métiers spécifiques à nos différentes expertises. Nous concevons et développons également nos propres outils en collaboration avec nos clients. Ceci nous permet de répondre précisément à leurs besoins et de proposer chaque année de nouvelles fonctionnalités et modules.

Par exemple, **QualiEstate**, notre plateforme novatrice et collaborative dédiée à la gestion d'actifs : cette solution combine l'efficacité d'un système d'information centralisant toutes les données des actifs d'un client à l'accompagnement d'un chef de projet dédié. Elle apporte une visibilité à 360° en temps réel et permet ainsi d'optimiser la gestion des sites et des installations. Ou encore **Qual'eVeille** : cet outil de veille réglementaire, qui propose une analyse à la fois juridique et technique des textes réglementaires avec un véritable effort de vulgarisation, a été conçu et développé en fonction des attentes de nos clients. À la parution d'un nouveau texte, le client reçoit une alerte dans les 48h. Aussi, nous mettons à disposition sur le portail un calendrier d'application des textes, nos clients ont ainsi une visibilité sur les échéances réglementaires et reçoivent des alertes mail 3 mois et 1 mois avant pour se mettre en conformité et éviter les sanctions.

Les nouvelles technologies nous accompagnent jusque sur le terrain en permettant par exemple à nos techniciens d'apposer des QR codes sur l'ensemble des équipements de nos clients, lors des vérifications réglementaires. Il suffit ainsi d'un geste simple pour accéder aux informations concernant l'équipement et mettre à jour son statut suite à une intervention. Nous avons également la possibilité d'embarquer dans nos logiciels métiers une visionneuse pour les maquettes BIM des bâtiments que nous inspectons. Nous pouvons alors positionner directement les informations relatives à nos interventions au sein de la maquette 3D.



2. CES ÉVOLUTIONS NOUS PERMETTENT DE TRANSFORMER AUSSI NOS OFFRES DE SERVICES ET DE CONTRIBUER À LA PROGRESSION DE NOTRE SECTEUR

Nous déployons actuellement notre solution BIM Connecté + sur le projet Olympi.



Ce dernier consiste en la construction d'un immeuble de 36 logements à R+3 sur un niveau de sous-sol. C'est l'occasion de nous insérer dans une **dynamique de travail collaboratif** grâce à notre solution et de communiquer de façon simple avec tous les acteurs du projet pour une meilleure prise en compte de nos observations. Ce projet sert de démonstrateur au plan BIM 2022 qui est le plan adopté par l'Etat et l'ensemble de la filière de la construction visant à accélérer la transformation numérique du secteur. Le retour d'expérience sera formalisé pour être partagé par tous et favoriser l'appropriation du BIM par les TPE et PME notamment.

Nous contribuons en fournissant, en sus de notre rapport initial de contrôle technique classique, un rapport digital pouvant être lu par les acteurs de la conception mais également par les entreprises. L'objectif est également d'éprouver la collaboration en amont, en favorisant les échanges via les standards du BIM et notamment le format Bim Collaboration Format (BCF) et de mesurer l'impact du numérique (bénéfices, freins) sur notre mission de contrôle technique et sur l'acte de construire d'une manière générale.

Pour accompagner au mieux nos clients dans ces nouveaux projets, nos équipes se composent d'experts spécialisés sur les différentes technologies que nous maîtrisons comme :

- Des **experts BIM** qui les accompagnent dans la détermination de leurs besoins et dans la rédaction des documents correspondants jusqu'à la réalisation et au contrôle de maquettes.
- Des **ingénieurs pilotes de drones** qui réalisent des campagnes de reconnaissance, de relevés graphiques, d'investigation sur des lieux difficilement accessibles.



Par exemple, nous avons été mandatés par l'un de nos clients dans le Grand Est, pour **réaliser un diagnostic de la structure de la Tour des Argonautes, à Reims, grâce à nos drones.**

Ils sont électriques et ne produisent donc pas d'émissions de CO2 directes et sont équipés d'un appareil photo numérique à Haute Définition permettant l'obtention d'images très précises. C'est un bel exemple de collaboration interdisciplinaire avec des outils technologiques de pointe qui permettent une appréhension nouvelle des inspections visuelles à forte valeur ajoutée.



3. L'INNOVATION, UNE QUESTION DE POSTURE

Nos collaborateurs sont unanimes : l'autonomie et la liberté d'action caractérisent notre groupe et c'est ce qui nous permet d'innover en permanence.

Les équipes sont forces de proposition. Cette année, un collaborateur a eu l'idée d'utiliser une caméra GoPro pour améliorer ses capacités d'investigation sur un chantier. Résultat : l'équipe a augmenté sa productivité et triplé son efficacité tout en supprimant les coûts de sous-traitance. D'un essai, nous en avons fait une solution économique et efficace qui nous permet de réduire les risques et les délais lors de nos interventions.

C'est d'ailleurs sur le même principe que nous nous sommes engagés dans **notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**. Nos équipes ont anticipé les besoins de l'entreprise en avançant sur le sujet de façon autonome. Grâce à ce travail, nous sommes aujourd'hui en mesure de nous adapter rapidement aux évolutions de la société en proposant une démarche construite et prometteuse.



La solidarité, une source d'inspiration



ENGAGEMENT CITOYEN

1. NOUS SOUTENONS LES JEUNES POUR PRÉPARER L'AVENIR

Le confinement a révélé une marginalisation des enfants dépourvus d'outil informatique, signalé notamment par la Fédération des conseils de parents d'élèves (FCPE).

Pour contribuer à réduire le nombre de familles privées d'ordinateur, nous avons fourni à la FCPE des Yvelines

un lot de **30** micro-ordinateurs :
un geste symbolique vers l'éducation pour tous.



Nous sommes ainsi engagés dans la **revalorisation de notre matériel informatique** en lui donnant une belle seconde vie. Cette initiative est menée par notre Direction des services informatiques (DSI) et son directeur, Patrick Noé.

Notre groupe réalise que la crise de la COVID-19 va également impacter largement l'emploi des jeunes. Or, nous pouvons **aider la nouvelle génération à accéder au monde du travail** en les accueillant dans nos structures. Nos agences essaient chaque année d'intégrer un maximum d'étudiants, lors de stages ou de formations en alternance. Nous contribuons ainsi au développement de leurs compétences et à leur insertion dans le monde professionnel.



Cette année, certaines de nos équipes ont choisi de soutenir **EPIC Foundation**, créée par Alexandre Mars, **qui lutte contre les inégalités touchant l'enfance**. Véritable « radar d'innovation sociale », le fonds de dotation apporte, grâce à ses outils et méthodologie innovants, les ressources nécessaires aux organisations sociales impactantes qui se concentrent sur la lutte contre les inégalités subies par la jeunesse dans le monde (l'éducation, la santé et la protection de l'enfance).



Sur un contrat conclu avec l'un de nos clients à Clermont-Ferrand, 1% du montant, soit 7000€, sera reversé à EPIC.



2. NOS COLLABORATEURS S'ENGAGENT VOLONTAIREMENT DANS DES ACTIONS SOLIDAIRES, CITOYENNES ET SPORTIVES.

Notre agence Qualiconsult REPM (Real Estate Property Management) a décroché un contrat de contrôle technique pour un projet à **Madagascar**.

Il s'agit de vérifier des bâtiments de type R+2 en béton armé durant la construction de 3 « hostels ». Ces établissements touristiques seront gérés par l'association Akamasoa qui vient en aide aux personnes défavorisées de l'île. Ces hébergements permettront d'alimenter financièrement les centres de l'association, de créer des emplois et de développer le tourisme dans la région. Nous investiguons la possibilité de réaliser cette mission sous la forme de mécénat de compétences.



Notre implication
sur ce projet montre
que nous sommes
une société qui possède
des valeurs humaines.



« Notre implication sur ce projet montre que nous sommes une société qui possède des valeurs humaines. Je suis également ravi de partager mon expérience personnelle de Madagascar avec les autres intervenants. C'est une aventure humaine formidable qui ne fait que commencer ! »

Rindra ANDRIANJAFIARIMANANA,
CHEF DE GROUPE DE L'AGENCE REPM

Durant la crise Covid-19, le Groupe Qualiconsult a permis, suite aux demandes des SDIS, à **ses employés sapeurs pompiers volontaires d'intervenir sur leur temps de travail** afin de renforcer les effectifs engagés en cas de besoin.

Nous avons répondu favorablement à cet appel par la signature d'une convention avec le SDIS du Bas-Rhin. Les salariés sapeurs-pompiers volontaires ont ainsi pu être mis à disposition pendant leur temps de travail afin d'assurer l'ensemble des missions de secours aux personnes. Chaque intervention réalisée pendant le temps de travail a fait l'objet d'un justificatif. Cette initiative s'inscrit dans la réglementation relative au mécénat. Les traitements et avantages sociaux du collaborateur sont donc maintenus pendant la durée des interventions et sont définis fiscalement comme **des dons en nature**. Cet engagement perdurera au-delà de la période de crise sanitaire.



Nous soutenons nos collaborateurs dans la pratique d'**activités extra-professionnelles** engagées. Deux de nos salariés ont réalisé des performances sportives exceptionnelles, qui ont nécessité de notre part, un aménagement de leur emploi du temps pour leur préparation. **Vincent Leroux-Lefebvre**, Directeur de la DALI (Direction Achats, Logistique et Immobilier), pratique l'escrime depuis l'âge de 5 ans. Un accident de travail le contraint à interrompre sa pratique de l'escrime pendant 8 ans. Depuis 3 ans, il a repris cette activité, cette fois-ci en handisport. Actuellement 10ème aux Championnats de France au fleuret et à l'épée, Vincent **visait de participer aux J.O. paralympiques 2024, à Paris**.

Un autre de nos collaborateurs, **Manuel Bonnot**, Directeur Construction des agences d'Annecy, Chambéry et Grenoble, **a gravi l'Everest**, au mois d'avril 2019. Il a été détaché de son poste pendant 1 mois et demi, pour partir à Katmandou effectuer l'ascension du plus haut sommet du monde à 8.848 mètres d'altitude. Une longue et dure préparation a permis à Manuel de réaliser cet exploit. Comme dans son métier, il a dû faire preuve de patience, d'écoute, de calme et se concentrer sur l'objectif pour mettre tous les moyens en œuvre pour l'atteindre.

QUALICONSULT

FILIALE DU GROUPE QUALICONSULT DÉDIÉE AU CONTRÔLE TECHNIQUE, NOTRE MISSION EST DE VEILLER À LA QUALITÉ, LA CONFORMITÉ ET LA SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS DE CONSTRUCTION EN PRÉVENANT LES ALÉAS TECHNIQUES ET LES RISQUES.

Chiffres clés



823 collaborateurs sur 75 agences



CA : 99 millions d'euros



93 jeunes diplômés formés dans la Qualiconsult Académie



Index égalité homme-femme : 77/100

Taux Accidents du Travail : 0.80%

Taux de fréquence : 6.98%

Taux de gravité : 0.14%



21 Reconnaissances externes

NOTRE IMPÉRATIF : former nos plus jeunes collaborateurs et transmettre notre savoir-faire



En septembre 2017, Qualiconsult lance la première édition de la Qualiconsult Académie, en proposant aux jeunes diplômés BAC +5 (Ingénieurs en bâtiment et génie civil ou Master 2), un programme de formation spécifique. Le cursus se déroule en alternance sur 6 mois et comprend 38 jours de formation théorique. Il a pour objectif l'acquisition de toutes les compétences nécessaires pour exercer le métier de contrôleur technique (réglementation, géotechnique, fondations, structures, parasismique, accessibilité, sécurité incendie, étanchéité...), et devenir rapidement opérationnel au poste d'ingénieur généraliste en contrôle technique des constructions. La formation a un double objectif : transmettre de manière efficace le savoir-faire de la société aux nouveaux entrants et favoriser leur bonne intégration au sein du groupe. En 2017, ce sont ainsi plus de 24 collaborateurs qui ont été formés et intégrés au sein de Qualiconsult, 42 en 2018 et 27 en 2019. Le succès de la Qualiconsult Académie a déclenché une volonté de généralisation du dispositif à chaque filiale du groupe d'ici la fin 2020.

Dans la continuité du transfert de savoir-faire et de compétences, nous avons lancé le projet **ALUMNI QUALICONSULT ACADEMIE**, ayant pour vocation de :

- Renforcer l'esprit de corps et d'appartenance au GROUPE QUALICONSULT
- Garder et cultiver un lien entre et avec les ex-académiciens pour pouvoir ainsi mieux les accompagner dans leurs évolutions, les écouter sur leurs envies, besoins et projets ...
- Faire évoluer la Qualiconsult Académie lancée en 2017, en y intégrant au cas par cas les suggestions de nos ex-académiciens et aussi celles de leurs hiérarchies.

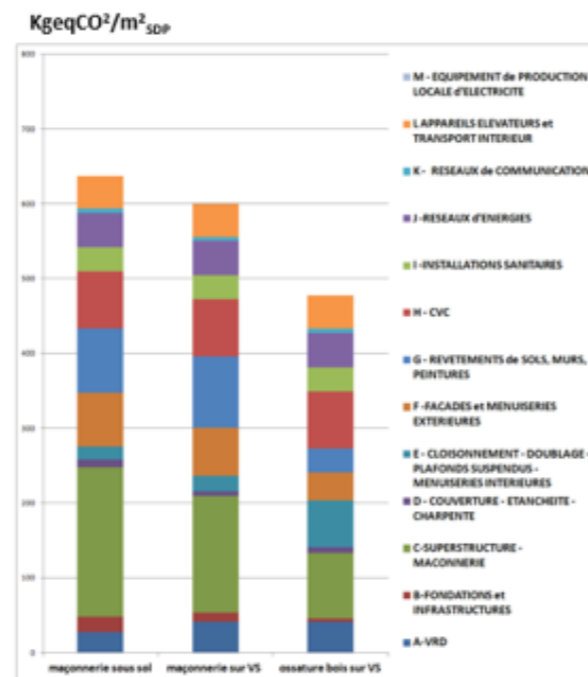
Après le confinement, la première session d'échanges a eu lieu et a permis de rassembler des retours d'expérience riches d'enseignement.

NOTRE ENGAGEMENT : faire progresser la construction durable

De la maîtrise des impacts environnementaux (performance énergétique optimale, économie circulaire, analyse des cycles de vie des matériaux) à l'accessibilité, nous œuvrons chaque jour pour trouver des solutions pragmatiques à ce défi.

• Préparation et anticipation de la réglementation environnementale 2020 (RE 2020)

En vue de l'application prochaine de cette réglementation, nos équipes travaillent depuis plusieurs années déjà sur l'intégration d'un volet environnemental dans la construction intégrant **l'analyse de cycle de vie (ACV)** des matériaux.



Impact du choix de mode constructif pour un immeuble collectif d'habitation sur l'indicateur Émissions de gaz à effet de serre par les produits de construction et équipements (Eges PCE) sur la durée de vie du bâtiment.

Parallèlement à l'expérimentation E+C- lancée par l'État, pour généraliser les bâtiments à énergie positive et à faible impact carbone, nous avons lancé des travaux de modélisation, début 2018, à l'aide du **logiciel Therm ACV**. Les résultats de ces modélisations aident nos ingénieurs à renseigner nos clients maîtres d'ouvrage et à délivrer des avis pertinents en termes de performance énergétique et d'analyse de cycle de vie des bâtiments.

• Collaboration étroite avec les instances gouvernementales

Notre filiale assure le pilotage de la **Commission Performance Énergétique et Environnementale** de la délégation construction de la **COPREC, notre fédération professionnelle** : nous effectuons des travaux sur la performance énergétique et environnementale des bâtiments neufs et existants, sur le dispositif des certificats d'économie d'énergie, maintenons des échanges avec l'administration (Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages, Direction Générale de l'Énergie et du Climat etc), et participons notamment aux travaux de préparation de la future réglementation environnementale des bâtiments neufs (RE2020). Qualiconsult représente également la COPREC au groupe projet **SEREINE (Solution d'évaluation de la performance énergétique intrinsèque des bâtiments)** du programme PROFEEL (programme de la Filière pour l'innovation en faveur des Économies d'Énergies). Nous participons aussi à la **commission énergie** où nous travaillons à la transposition de la nouvelle directive **Performance énergétique des bâtiments** (contrôle des chaudières et des systèmes thermodynamiques) ainsi qu'à la mise au point des méthodes de vérification et de contrôle des installations de production d'électricité à partir **d'énergies renouvelables**.

• Participation active au développement de la construction bois

Qualiconsult contrôle des ouvrages en construction bois. Afin d'intégrer des référentiels et d'apporter des avis techniques à la profession, l'ADIVBOIS, l'Association pour le Développement des Immeubles à Vivre en bois a lancé en septembre 2019 un **Club des Industriels** réunissant l'ensemble de la filière bois construction et aménagement, auquel nous contribuons. L'initiative à laquelle nous participons consiste à **rédiger des référentiels** pour définir des solutions **constructibles fiables, éviter les sinistres et sécuriser** la filière construction bois. Cette démarche est essentielle en vue du développement des immeubles en bois porté par ADIVBOIS, et par France Bois 2024 pour le village des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Le programme va lancer la construction à court terme de plus d'un million de mètres carré de bâtiments nécessitant d'accélérer l'adaptation des techniques traditionnelles de façade – menuiserie et second œuvre à la construction bois ou mixte. Notre filiale, en collaboration avec le **Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)** et ADIVBOIS, participe à des discussions qui permettent la rédaction de textes de références dans la filière bois. Par ailleurs, nous effectuerons les évaluations techniques et nous participerons en tant qu'experts au développement de la solution.

• Un focus sur l'Économie circulaire



Les 7 piliers de l'économie circulaire (Source : OID 2018, d'après un schéma de l'ADEME 2013).

“



Témoignage

« Au printemps 2019, notre filiale a été retenue en réponse à un AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) porté par la Fondation Bâtiment Énergie. Aussitôt, nous avons rejoint un **groupe de travail** constitué

par les intervenants de centres techniques, comme le Centre Technique de Matériaux Naturels de Construction (CTMNC), la filière métal, le CSTB, et l'institut technologique Forêt Cellulose Bois construction Ameublement (FCBA) et les parties prenantes de l'économie circulaire, comme Cycle Up, une plateforme spécialisée dans le réemploi des matériaux de construction. L'objectif de notre groupe de travail est de définir des **méthodes pour réaliser un diagnostic sur les déchets et matériaux, faire une proposition de réemploi** de ces matériaux, **définir leur performance résiduelle** et enfin conclure à **un emploi possible des matériaux sur un autre ouvrage**. Notre filiale est sollicitée régulièrement pour effectuer une **analyse critique du guide** des bonnes pratiques et des méthodes de références de la filière d'économie circulaire. »

Carole Le Bloas - DIRECTRICE TECHNIQUE CONSTRUCTION

QUALICONSULT SÉCURITÉ

LES CHANTIERS SONT DE PLUS EN PLUS COMPLEXES ET NÉCESSITENT L'INTERVENTION DE NOMBREUX CORPS DE MÉTIERS. POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE TOUS, LES MAÎTRES D'OUVRAGES FONT APPEL À QUALICONSULT SÉCURITÉ POUR GARANTIR LA MAÎTRISE DES RISQUES LIÉS À L'HYGIÈNE ET À LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS.

Nos équipes proposent différentes missions d'assistance permettant à nos clients de satisfaire à leurs obligations en matière de sécurité, de santé et d'environnement :

- Coordination Sécurité et Protection de la Santé
- Missions Hygiène, Sécurité et Environnement liées à la construction
- Protection de l'environnement (installations classées, évaluations environnementales...)

Chiffres clés



303
collaborateurs
sur
75 agences



CA :
37 millions
d'euros



16
jeunes diplômés formés dans la
Qualiconsult Sécurité Académie



Index égalité
homme-
femme :
87/100

Taux Accidents
du Travail :
1.23%

Taux de fréquence :
18.13%

Taux de gravité :
0.58%



5
Reconnaisances
externes

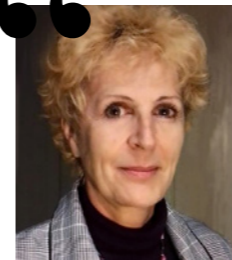
NOTRE DEVOIR : préserver et transmettre nos expertises spécifiques

• **Le rôle clé et les responsabilités du coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS)**

La multiplicité des acteurs et de leurs interactions dans une opération de construction implique la mise en œuvre de principes généraux de prévention des risques professionnels. Le coordonnateur SPS est missionné par le maître d'ouvrage pour prévenir les risques de cette coactivité et programmer l'utilisation de moyens communs entre les différents intervenants. Le coordonnateur SPS a également l'obligation de veiller à ce que le chantier ne produise pas de nuisance aux tiers.

Chez Qualiconsult Sécurité, l'ensemble des collaborateurs sur le terrain est équipé de tablettes digitales couplées à un outil informatique performant qui nous permet de gagner en temps, en confort et en qualité dans la réalisation de nos missions. Nos équipes peuvent ainsi se concentrer sur l'essentiel qui est l'analyse des risques et travailler sur le fond de la mission plutôt que sur l'administratif. L'outil assure également une homogénéité en termes de présentation qui facilite la communication vers les différents acteurs du chantier.

Les besoins en ressources humaines pour exercer le métier de coordonnateur SPS sont croissants. Les prérequis professionnels sont élevés : obtenir le niveau de compétence le plus haut (niveau 1) requiert plusieurs années d'expérience. La formation et l'accompagnement des collaborateurs sont donc très importants.



Témoignage

« Mon rôle est d'accompagner les collaborateurs, de les former et d'assurer leur parfaite intégration dans l'entreprise. J'ai un homologue qui gère leur montée en compétence sur les différents niveaux.

En tant que coordonnateurs SPS, nous avons une part de responsabilité dans la sécurité d'un chantier. En cas d'accident, malgré toutes les précautions prises, nous pouvons être mis en cause. Nous sommes systématiquement soutenus juridiquement, administrativement et humainement par notre direction.

Nous avons des équipes dirigeantes à l'écoute et accessibles. De fait, des relations de confiance s'instaurent en interne et avec toutes nos parties prenantes.

Myriame CIRET - RÉFÉRENTE TECHNIQUE NATIONALE, COORDONNATRICE SPS ET FORMATRICE POUR LE GROUPE

• **Les animateurs sécurité, au cœur de la prévention des risques sur les chantiers**

Au cœur de la politique de prévention des risques, l'animateur sécurité participe à l'élaboration et au suivi du plan d'actions visant à réduire les accidents du travail et à prévenir les maladies professionnelles. Son objectif est de réduire statistiquement le nombre, la fréquence et la gravité des accidents du travail. Sur les chantiers, ses missions peuvent consister en la vérification des méthodologies d'intervention des entreprises ou en l'animation de quarts d'heure sécurité.

NOTRE SINGULARITÉ : l'agilité

• **Les missions référents chantier COVID**

Le monde du BTP, avec plus d'1 million de salariés en France, est un secteur essentiel de l'activité économique du pays. Par essence, le télétravail est impossible. C'est pourquoi, le Ministère du Travail et celui de la Santé ont, dès le début du confinement, incité les acteurs du secteur à maintenir autant que possible l'activité en respectant les mesures sanitaires pour empêcher la propagation du virus. Tout naturellement, nos clients se sont tournés vers nous pour que nous leur proposons des solutions. Fidèles à nos valeurs, nous avons répondu présents avec la mission MOA COVID. C'est une mission d'assistance technique en phase de redémarrage, poursuite ou de lancement d'opération, suivie d'une mission de coordination/ animation pendant la

phase de travaux qui permet une reprise ou une poursuite plus sereine des activités de construction. Nous avons, au plus vite, formé d'abord les Préventeurs HSE de Qualiconsult Sécurité, puis tous les collaborateurs du Groupe qui se sont portés volontaires. Nous comptons à ce jour près de cent collaborateurs qui ont été formés et qui effectuent ces missions.

• **Les missions CHANTIERS PROPRES**



Complémentaires aux obligations de la coordination SPS, les missions chantiers propres représentent l'excellence en matière de gestion des déchets sur les chantiers. L'enjeu est de limiter les nuisances pour l'ensemble des personnes impactées par le chantier y compris les riverains. Sur ces missions, nous travaillons avec les maîtres d'ouvrage pour assurer que tous les déchets générés par les différents corps de métiers soient disposés dans des bennes prévues à cet effet, triés et évacués vers les meilleures options possibles de recyclage ou de traitements. Tous les déchets à composants chimiques sont stockés et traités séparément. Ce volet s'intègre dans la cohérence globale des démarches de construction durable.

Dernièrement, nos équipes ont réalisé une mission chantier propre pour l'opération de construction de 50 logements collectifs à Beuzelle (31). Le maître d'ouvrage a retenu le référentiel de certification NF Habitat HQE et s'est engagé sur la cible 'chantier propre à faible impact environnemental'. Dans ce cadre, des exigences environnementales ont été définies par nos équipes avec l'appui de l'AEMO (Assistant Environnemental à Maîtrise d'Ouvrage) :

- Les réclamations des riverains et leur traitement,
- Les dispositions appliquées afin de réduire les bruits de chantier,
- Les incidents ou accidents environnementaux intervenus durant le chantier, ainsi que le traitement des non-conformités,
- Les résultats sur les différentes quantités et qualités de déchets.

QUALICONSULT EXPLOITATION

QUALICONSULT EXPLOITATION EST LA FILIALE DU GROUPE QUALICONSULT DÉDIÉE À LA VÉRIFICATION DES INSTALLATIONS ET ÉQUIPEMENTS, LA FORMATION ET LA MESURE ENVIRONNEMENTALE.

Chiffres clés

- Index égalité homme-femme : **89/100**
- Taux Accidents du Travail : **0.78%**
- Taux de fréquence : **19.38%**
- Taux de gravité : **0.49%**
- Reconnaisances externes : **40**
- 587 collaborateurs sur **70** agences
- CA : **50 millions** d'euros
- 88** jeunes diplômés formés dans la Qualiconsult Exploitation Académie

NOTRE MISSION PREMIÈRE : développer et harmoniser la démarche Qualité Hygiène Sécurité Environnement de nos clients (QHSE)

Nous sommes un acteur majeur de la prévention des risques liés à la sécurité des personnes, de la préservation de l'environnement et de la valorisation d'actifs dans les secteurs de la construction, de l'immobilier, des infrastructures et de l'industrie. Nous accompagnons les organisations (entreprises et institutions...) françaises et internationales, tout au long de leur démarche QHSE : du diagnostic à l'audit de certification, de la vérification à la mise en place de procédures, de l'évaluation des risques à la formation des équipes... pour les normes ISO 9001, 14001, 45001, 50001, MASE et OHSAS 18001.



Nos diverses expertises et compétences métiers ainsi que nos outils (laboratoires de mesure de rejets atmosphériques, d'eaux usées...), nous permettent d'offrir une véritable continuité de service. Nous pouvons ainsi apporter des solutions 360° : du conseil, une évaluation des risques et de la conformité, des recommandations d'amélioration, dans une vraie démarche d'amélioration continue.



NOTRE RÉOLUTION : proposer des services innovants avec des outils d'aujourd'hui et de demain

• Miser sur nos atouts pour répondre aux besoins en constante évolution

Dans le contexte particulier actuel, nos équipes ont travaillé, main dans la main, avec nos clients pour proposer de nouvelles offres adaptées. Notre offre «**COVID-19**» leur permet d'assurer une reprise d'activité dans les meilleures conditions et de **circonscrire spécifiquement le risque lié au virus mais également tous les types de risques inhérents à leur activité**. Nous les accompagnons dans l'analyse des risques en amont afin de mieux organiser la prévention, de concevoir et suivre un plan de surveillance sanitaire. Nous proposons une veille constante sur les recommandations liées au virus et leurs évolutions, le déploiement des principes généraux d'évaluation et de prévention des risques professionnels. Nous les assistons pour une communication facilitée entre l'employeur et les Institutions Représentatives du



Témoignage

« Grâce à nos 70 agences, nous sommes présents partout en France, cela nous permet d'être au plus proche de nos clients. Dans le groupe, la **dimension humaine** est très forte, à la fois pour le client

et les collaborateurs. La qualité des liens est un pilier de notre développement et nous permet d'oser, **d'être entrepreneurs** et d'investir dans ce en quoi nous croyons. Nous avons également lancé une démarche internationale de « **procurement service** » qui nous permet de trouver la bonne compétence le plus près possible de nos missions. Nous développons ainsi pour les gros sites industriels, des compétences en local. **L'agilité** est un mot qui prend tout son sens. »

Pierre-Gérard MONToux - DIRECTEUR COMMERCIAL & STRATEGIE DU PÔLE FACILITIES

• Mettre en œuvre de nouvelles méthodes d'inspections avec un haut niveau de technicité



Pour réaliser nos missions même sur les équipements difficilement accessibles, et avec un impact minimal sur leur exploitation, nous innovons sans cesse. Par exemple, nous avons créé une **structure spécifique destinée à la filière éolienne**. Elle est constituée de spécialistes formés aux techniques et métiers de l'éolien ou directement issus de la filière. Nous accompagnons ainsi, à chaque étape, tous les acteurs de la filière éolienne en mettant en œuvre les compétences humaines du Groupe ainsi que l'ensemble des matériels de mesure et d'inspection les plus novateurs tels que le **drone pour inspecter les zones très vastes ou difficiles d'accès**.

| LE GROUPE QUALICONSULT VOUS ACCOMPAGNE À CHAQUE ÉTAPE | |
|---|---|
| DÉVELOPPEMENT DE PROJET | Relevés topographiques du parc par drone. Relevés topographique des accès routiers par drone. Création de modèles de surface (courbes de niveaux). Création de modèles 3D dynamiques. Génération de panoramiques des influences visibles. Étude d'impacts sur l'environnement (mesures acoustiques avant/après, site et sol pollués...). Contrôle technique construction. |
| CONSTRUCTION DU PARC | Contrôle technique construction. Coordination SPS et suivi des aspects environnementaux. Suivi de la réception des équipements sur site et du montage par drone. Suivi de chantier avec la création de timelapse (suite de photos accélérée). |
| MISE EN SERVICE DU PARC | Suivi qualité des fabrications / expediting / évaluations et audits des usines et fournisseurs. Vérification des installations électriques en vue de la délivrance des imprimés DRE CONSUEL. Vérification initiale réglementaire des installations électriques. Mesure de puissance électrique. Attestation de conformité énergie renouvelable (EnR). Mise en service réglementaire des palans et élévateurs. |
| EXPLOITATION DU PARC | Inspections 1 ^{re} / 2 ^{me} / 3 ^{em} partie. Vérifications périodiques (électricité, palans, élévateurs, moyens de secours). Vérifications visuelles par drone (pales, nacelle, tour). Vérification des systèmes de protection contre la foudre. |

QUALICONSULT IMMOBILIER

QUALICONSULT IMMOBILIER EST LA FILIALE DU GROUPE QUALICONSULT QUI RÉALISE DES DIAGNOSTICS OBLIGATOIRES POUR REPÉRER LES POLLUANTS DU BÂTIMENT COMME L'AMIANTE ET LE PLOMB, ET PRÉSERVER LA SANTÉ DES OCCUPANTS ET DES TRAVAILLEURS.

Avant de débiter un chantier de réhabilitation ou de démolition, nous effectuons des repérages pour le compte de maîtres d'ouvrages et de gestionnaires de patrimoine immobilier. Dans le cadre d'une vente, d'une location ou de la gestion d'un bien immobilier, nos équipes proposent aux professionnels de l'immobilier comme aux particuliers, toutes les prestations de diagnostic immobilier, mesurage et état des lieux pour le secteur de l'habitation et du tertiaire. Cette transparence permet au vendeur et au bailleur de se prémunir d'éventuels litiges.

Chiffres clés



311
collaborateurs
sur
70 agences



CA :
34 millions
d'euros



38
jeunes diplômés formés dans la
Qualiconsult Immobilier Académie



Index égalité
homme-
femme :
88/100

Taux Accidents
du Travail :
1%

Taux de fréquence :
29.67%

Taux de gravité :
1.25%



8
Reconnaisances
externes

NOTRE SAVOIR-FAIRE : les diagnostics immobiliers

Notre filiale est spécialisée dans la réalisation de diagnostics immobiliers effectués par des diagnostiqueurs certifiés. Nos domaines d'intervention incluent : les mesurages Loi Carrez et Loi Boutin, la détection de l'amiante, du plomb, les diagnostics de performance énergétique, les installations de gaz et électricité, la présence de termites, les états des risques et de pollutions, l'assainissement collectif et les états des lieux dans les habitations individuelles et du tertiaire.



AMIANTE



ÉLECTRIQUE



TERMITES



GAZ



PLOMB



ERP



DPE



LOI CARREZ

• L'assistance technique en interne et en externe

Notre métier nécessite d'être à la pointe de l'information et de la réglementation. Nous opérons une veille constante en utilisant différents outils et mettons à disposition nos connaissances, notre sens de l'analyse et nos retours d'expérience, aussi bien à nos opérateurs en région qu'à nos clients. Pour nos opérateurs, nous apportons un support tant d'un point de vue technique que législatif, sur des cas particuliers. Pour nos clients, nous les accompagnons dans la compréhension des textes et des réglementations.

GESTION DES DÉCHETS AMIANTÉS



1 Les déchets amiantés sont conditionnés dans un double emballage adéquat (sacs identifiés amiante, résistants et étanches).



2 Les sacs identifiés amiante sont déposés dans un big bag stocké dans un container strictement réservé à cet usage.



3 Le big bag dès qu'il est plein est collecté par notre partenaire spécialisé dans la collecte de déchets dangereux. L'opérateur Qualiconsult Immobilier déchet amiante dépose le big bag scellé sur la palette qui se situe dans le camion.



4 L'opérateur Qualiconsult Immobilier déchet amiante entoure la palette de film transparent.



5 L'opérateur Qualiconsult Immobilier déchet amiante complète et signe le bordereau de suivi de déchets amiantés et en garde une copie.



6 La direction technique réceptionne le mail et bordereau envoyé par l'opérateur Qualiconsult Immobilier.

© 2020 création www.mickaelmerley.com

• Une expertise sur les déchets dangereux

Nos années d'expérience sur le sujet ont fait de nos équipes des spécialistes de la problématique de la gestion des déchets dangereux et particulièrement de l'amiante. Nous faisons partie du groupe de travail COFRAC (Comité français d'accréditation) : nous nous appuyons sur notre connaissance pointue du sujet pour donner notre avis sur les projets de textes de lois. Pour ce qui est de la pratique, le diagnostic déchets consiste à identifier les quantités et proposer des solutions de recyclage et de revalorisation quand cela est possible. La gestion des déchets d'amiante est systématisée sur tous les chantiers. Chacune de nos agences possède un container qui permet de stocker les déchets dangereux pour qu'ils soient traités, en partenariat avec DI Services. Nous avons été choisis par Renault pour l'accompagner sur ce sujet. Nos équipes travaillent sur l'ensemble de ses prestations amiante : Dossier technique, Diagnostic avant Travaux, Analyses, Enrobés et Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour 10 sites usines et 130 succursales.



Témoignage

« L'une des prérogatives de la direction technique est de réaliser la veille réglementaire : ce travail est fondamental pour que les équipes soient informées dans les meilleurs délais des évolutions et que leurs pratiques soient en harmonie avec la réglementation. Un pan de cette activité consiste, d'autre part, en l'étude, très en amont, des projets de textes. Ce travail est rendu possible grâce à la COPREC, notre fédération professionnelle. Nous participons, aux côtés de l'ensemble de acteurs de la filière, aux concertations engagées par les Ministères, et contribuons donc, par ce biais, à l'écriture de la réglementation de demain. Sur le sujet de l'amiante, par exemple, nos retours d'expérience consolidés ont alimenté un document officiel ayant pour objet l'application pratique de la loi. »

« L'une des prérogatives de la direction technique est de réaliser la veille réglementaire : ce travail est fondamental pour que les équipes soient informées dans les meilleurs délais des évolutions et que leurs pratiques soient en harmonie avec la réglementation. Un pan de cette activité consiste, d'autre part, en l'étude, très en amont, des projets de textes. Ce travail est rendu possible grâce à la COPREC, notre fédération professionnelle. Nous participons, aux côtés de l'ensemble de acteurs de la filière, aux concertations engagées par les Ministères, et contribuons donc, par ce biais, à l'écriture de la réglementation de demain. Sur le sujet de l'amiante, par exemple, nos retours d'expérience consolidés ont alimenté un document officiel ayant pour objet l'application pratique de la loi. »

Claire Boutain - DIRECTRICE TECHNIQUE QUALICONSULT IMMOBILIER

QCS SERVICES

EST LA FILIALE DU GROUPE QUALICONSULT DÉDIÉE À LA RÉALISATION D'AUDITS, DE DIAGNOSTICS, D'INSTRUMENTATIONS ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE À MAÎTRISE D'OUVRAGE (ATMO). NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS POUR LES SECTEURS DU LOGEMENT, DU TERTIAIRE, DE L'INDUSTRIE, DES INFRASTRUCTURES ET DES OUVRAGES D'ART.

NOS ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES INTERVIENNENT, AVEC DES PRESTATIONS SUR MESURE, À L'ÉCHELLE D'UN SITE OU SUR L'ENSEMBLE D'UN PATRIMOINE.

Chiffres clés



142
collaborateurs
sur
18 agences



CA :
15 millions
d'euros



Index égalité
homme-
femme :
78/100

Taux Accidents
du Travail :
0.80%

Taux de fréquence :
0%

Taux de gravité :
0%



27
Reconnaisances
externes

Dans le domaine de l'énergétique, QCS Services travaille notamment à l'évaluation des consommations énergétiques du parc de bâtiments existants. Nous réalisons des diagnostics afin de déterminer les travaux et les investissements nécessaires pour réduire ces consommations. Ces études complètes comprennent également des calculs de retours sur investissements.

Via notre laboratoire d'analyse et d'essais, nous étudions les comportements des matériaux et structures pour orienter les solutions de l'ingénierie, de l'audit et du diagnostic.

Nos équipes QCS Services, composées d'ingénieurs et de techniciens, sont donc parfaitement outillées pour mesurer l'état des structures des bâtiments, leurs caractéristiques acoustiques et énergétiques et les matériaux utilisés, tout en favorisant les solutions s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

NOTRE FORCE : des outils de pointe pour assurer la performance

Nos équipes d'ingénieurs et de techniciens effectuent leurs missions en s'appuyant sur un éventail d'outils technologiques qui garantissent précision, efficacité et sécurité. A travers l'utilisation du BIM, d'outils de gestion de relevés terrain (Qualitouch), de relevés thermiques (Qualitherm), d'analyse et d'essais, d'outils de gestion du patrimoine immobilier (Qualiestate) ou l'utilisation de drones, QCS Services est en constante recherche de solutions pour faire progresser son métier et l'ensemble de la profession.

• Des drones pour innover dans les audits



QCS Services utilise la technologie des drones pour réaliser des diagnostics de structures, de toitures, de façades, ou de tout autre ouvrage difficile d'accès. C'est par exemple le cas du Grand Rocher du Zoo de Vincennes. Le Muséum d'histoire naturelle de Paris souhaite faire de cette superstructure, fermée au public depuis plusieurs années, un lieu d'accueil d'événements. Avant d'envisager une réouverture, un état des lieux détaillé et précis de l'ouvrage s'imposait. Le rocher de 65 m de haut a été érigé en 1934 et a fait l'objet depuis de plusieurs rénovations. Il cache sous sa peau en béton armé, un maillage de poutres, poteaux et arbalétriers, inaccessible en partie haute.

Nos structuristes, formés au télé-pilotage, ont effectué des mesures au scan 3D et une inspection visuelle par drone de l'intérieur de l'édifice. Nous avons ainsi pu réaliser un relevé des structures poteaux et poutres, une localisation des désordres structurels, des préconisations de mise en sécurité, déterminer la capacité portante des estrades et un audit des installations électriques. Ce type d'intervention, avec des outils technologiques de pointe, **permet une appréhension nouvelle des inspections visuelles à forte valeur ajoutée.** Les modélisations en très haute définition, créées à partir des relevés de scans et de drones, permettent de projeter différentes solutions de travaux, de disposer de toutes les cotes, de simplifier les prises de décisions et sont un gain de temps et de ressources.

• Le co-développement d'une application QR Code sécurité Bâtiment



QCS services, en collaboration avec le Conseil d'Administration du Service Départemental d'Incendie et de Secours (CASDIS) et la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de l'Ain, a signé une convention de partenariat, le 9 Juillet 2020, afin de développer une application **QR Code sécurité bâtiment**, à destination des sapeurs-pompiers. En un scan, ils ont accès au plan du bâtiment et aux éventuels stockages de produits dangereux. L'application a été testée lors d'un exercice incendie organisé au centre des entrepreneurs de Bourg-en-Bresse. Il a démontré que la lecture rapide du QR Code permet aux sapeurs-pompiers d'obtenir une meilleure connaissance des lieux, de pouvoir assurer le sauvetage des personnes et d'être plus efficaces face aux flammes. Cette application sera testée et déployée à l'échelle du département de l'Ain dès le premier trimestre 2021. Son utilisation pourrait à terme être étendue à l'ensemble du territoire.



• L'ingénierie qualifiée au service de la construction durable

Reconnus par plusieurs qualification OPQIBI, les compétences et le professionnalisme de nos équipes QCS Services participent à rendre accessible et concrète la construction durable. Différentes missions portent sur l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments ou sur la qualité environnementale des opérations. L'accompagnement s'étend de la conception des plans jusqu'à la réception des travaux et se prolonge durant la phase d'exploitation permettant de garantir les respects des exigences environnementales sur l'ensemble du projet. Dans le cadre de la mission réalisée sur le projet Cap Horizon à Vitrolles, les ingénieurs QCS Services ont accompagné notre client dans la construction d'un bâtiment de bureaux en structure bois massif avec des panneaux photovoltaïques sur l'ensemble de la toiture. Ils ont réalisé une **évaluation environnementale du bâtiment neuf suivant la méthode d'Analyse de Cycle de Vie (ACV)** qui a permis d'orienter les choix de conception et d'assister le maître d'ouvrage dans les différentes phases du projet jusqu'à l'obtention des reconnaissances. Ce bâtiment possède 3 labels d'exemplarité :

- **Le label Energie + Carbone** – dédié à la valorisation des bâtiments à **énergie positive et bas carbone** - met en avant les constructions neuves qui contribuent à la lutte contre le changement climatique.

- **Le label Bâtiments Bas Carbone (BBCA)**. Il quantifie et valorise, grâce à une mesure certifiée indépendante, la réduction de l'empreinte carbone du bâtiment sur l'ensemble de son cycle de vie (construction-exploitation-fin de vie-stockage carbone).

- **Le label Bâtiments Durables Méditerranéen (BDM) niveau argent** qui évalue les aspects environnementaux, sociaux et économiques du bâtiment pour faire évoluer chaque projet vers une plus grande cohérence durable.



Direction Générale Groupe Qualiconsult

Zone Vélizy Plus - Bât E
1 bis rue du petit Clamart
78941 Vélizy Cedex

Tél : 01.40.83.75.75

Mail : contact@qualiconsult.fr

Direction de la communication

Elise LEFEBVRE
elise.lefebvre@qualiconsult.fr

ÉDITION **SEPTEMBRE 2020**,

**AU CŒUR
DE VOS
PROJETS** 

Coordination générale et rédaction
Direction, Direction Marketing & Communication

Conception, rédaction et conception graphique
Agence Sugarcane & Anne-Sophie Billaud

Crédits photos
Photothèque Qualiconsult, Adobestock, photo
de couverture: © SERGIO GRAZIA / Leclercq
Associés Architecte